

Prezados Colegas da UFPR,

O CCE/UFPR informa com muita satisfação que estará migrando pra nova solução de correio eletrônico (e-mail) institucional, em atenção às solicitações recebidas da comunidade universitária.

A nova solução é baseada no software livre ZIMBRA e trará novos e atraentes recursos para modernizar a comunicação eletrônica da UFPR. A nova interface é mais agradável, bonita e intuitiva, e um diferencial por ser baseada em tecnologias web 2.0.

Ações que antes eram demoradas e complicadas passam a ser oferecidas de forma simples e intuitiva. A criação de uma lista individual de email para comunicação entre colegas servidores ou alunos da UFPR ficou fácil. Agendas e controle de tarefas voltados ao trabalho colaborativo poderão compartilhadas entre os usuários do serviço.

O catálogo de endereços global possui a função de auto-completar com endereços ativos do serviço de email da UFPR, facilitando a busca e o envio.

Mais espaço está disponível para sua atividade! Agora você tem disponível 1GB de quota, se for servidor técnico- administrativo, docente, terceirizado ou aposentado e 300MB se você for aluno regularmente matriculado e com vínculo ativo.

A nova agenda traz possibilidades que permitem que o usuário crie e compartilhe. Isso abre um leque de oportunidades para Laboratórios, Concursos, Cursos de Extensão, Salas de Aula e de Reunião, podendo haver a delegação da gestão de qualquer agenda criada para um usuário que ficará responsável em atualizá-la. A propagação é imediata para todos os seus assinantes.

A possibilidade de gerenciar tarefas simples, controlando seu andamento, também é uma novidade que entendemos que poder ser útil.

O CCE trabalhou duro para que a migração fosse o mais fácil e transparente possível. Sabemos que dúvidas e problemas poderão ocorrer e, portanto, elaboramos uma sequência de perguntas mais frequentes sobre a migração.

Aproveite o seu novo serviço de Correio Eletrônico UFPR!

Saudações e permanecemos à disposição,

Equipe CCE/UFPR

Todos juntos, um só time!!!

Perguntas mais frequentes:

1) Quando acontecerá esta migração?

R: Acontecerá no noite do dia 08 de Dezembro de 2014.

2) Quando o novo serviço de e-mail estará disponível?

R: A partir do dia 09 de Dezembro de 2014 (terça-feira)

3) Como farei para acessar o novo serviço de e-mail depois da migração? Qual será o endereço?

R: A partir do dia 09 de Dezembro de 2014, o novo serviço de e-mail estará acessível no endereço <http://correio.ufpr.br>.

4) Meu usuário e senha continuarão os mesmos da conta atual?

R: Sim. Utilize o mesmo usuário e senha ATUAIS. Não será necessária troca de usuários e senhas.

Lembre-se: o CCE **NUNCA** solicitará, de forma alguma, seu usuário e senha, portanto nunca forneça essas informações sigilosas a ninguém.

5) O que acontece com minha conta antiga de e-mail? Perderei meus e-mails antigos?

R: Não, seus e-mails e contatos poderão ser importados para o novo serviço de e-mail se você desejar. Com um procedimento simples, por dentro do novo serviço de e-mail, é possível importar as mensagens antigas. O site <http://www.cce.ufpr.br/portal/correio-eletronico/> contém manuais de orientação que o guiarão nesses procedimentos.

6) Poderei manter minha lista de Contatos do Webmail antigo? Quando terei que exportar meus contatos, antes ou depois da migração?

R: Os contatos precisarão ser exportados do webmail antigo para depois serem importados no novo serviço de e-mail. Você pode exportar antes ou depois da migração. Depois da migração, será fornecido um meio de acesso ao serviço de webmail antigo para exportação dos contatos. Para estes procedimentos, siga as orientações disponibilizadas no site <http://www.cce.ufpr.br/portal/correio-eletronico/>.

7) Como o CCE me apoiará nesta Migração?

R: O CCE estará à sua disposição e poderá ajudá-lo:

- Por meio das orientações e manuais que estão disponíveis no site <http://www.cce.ufpr.br/portal/correio-eletronico/> ;

- Por meio do sistema Oráculo, em <https://www.intranet.ufpr.br/oraculo> , onde você pode abrir um chamado para atendimento;

- Por meio da Central de Serviços, pelo telefone 3361-3333 (ramal 3333).

8) Onde posso obter mais informações sobre a nova solução de e-mail?

R: Maiores informações estão disponibilizadas no site <http://www.cce.ufpr.br/portal/correio-eletronico/> .